

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

«30» мая 2021 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01127 – «ОФТАЛЬМОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. С.Д.
АСФЕНДИЯРОВА» НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 26.05.-28.05.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	8
2.1	Представление НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (КазНМУ) и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская»	8
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская»	9
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» КазНМУ и обзор сильных сторон по каждому стандарту	19
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» КазНМУ	29
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	30
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» КазНМУ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	31
8.	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	32

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

GRA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение
АИС – НАО «НМУ»	Автоматизированная информационная система КазНМУ
АС КазНМУ	Академический Совет КазНМУ
АО НИИК и ВБ	Акционерное общество научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней
АУП	Административно-управленческий персонал
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ВОП	Врач общей практики
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академического развития
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДУМР	Департамент учебно-методической работы
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последипломного образования
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КазНИИОиР	Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии
КВИ	Коронавирусная инфекция
КПВ	Компонент по выбору
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭЛ	Клинико-экспериментальная лаборатория
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО «КазНМУ»	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова»
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИИ ФПМ	Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины им. Б. Атчабарова
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в

	образовании
НСК	Научно-студенческий кружок
НТП	Научно-техническая программа
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
НЦХ	Научный центр хирургии
НЦАГиП	Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии
НЦП и ДХ	Научный центр педиатрии и детской хирургии
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОО	Общественная Организация
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПУЗ	Программа управления неинфекционными заболеваниями
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа резидентов
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УК	Университетская клиника
УС	Ученый Совет
ЦКП	Центр коллективного пользования
ЦКВ	Центр карьеры выпускников
ШПМ	Школа педагогического мастерства

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 26.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 26-28 мая 2021 г. институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры КазНМУ в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,

доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой детских болезней с курсами аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии

НАО «Медицинский университет Астаны»

Вице-президент Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов РК, Член Союза педиатров России



Зарубежный эксперт (онлайн)

НАСЫРОВ РУСЛАН АБДУЛЛАЕВИЧ,

доктор медицинских наук профессор,

проректор по научной работе,

заведующий кафедрой патологической

анатомии с курсом судебной медицины

Санкт-Петербургского государственного педиатрического

медицинского университета Министерства здравоохранения

Российской Федерации, Член Нью-Йоркской академии наук



Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

доктор медицинских наук, заместитель директора Российской медицинской академии непрерывного развития (г.Москва), доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).



Национальный академический эксперт

ДЖАНДАЕВ СЕРИК ЖАКЕНОВИЧ,

доктор медицинских наук,

профессор кафедры «Оториноларингологии»

НАО «Медицинский университет Астана»,

Академик «Международной академии хирургии головы и шеи»



Национальный академический эксперт

ЛИГАЙ ЗОЯ НИКОЛАЕВНА,

доктор медицинских наук,

заведующая кафедрой общеврачебной практики с курсом СНМП

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт
МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ,
доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом
анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский
медицинский университет»



Национальный академический эксперт
ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА,
доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургической и детской
стоматологии
НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата
Оспанова»,
Отличник здравоохранения Республики Казахстан



Национальный академический эксперт
ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА,
доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских
болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный
медицинский университет им. Марата Оспанова»



Национальный академический эксперт
КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА,
кандидат медицинских наук, профессор
кафедры внутренних болезней №1
НАО «Западно-Казахстанский
медицинский университет им. Марата Оспанова»



Национальный академический эксперт
АБДУЛЛИНА ВЕНЕРА РАВИЛЕВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры офтальмологии
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт
ИГИМБАЕВА ГАУХАР ТЛЕУБЕККЫЗЫ,
кандидат медицинских наук, профессор, Республиканский координатор непрерывного профессионального развития кадров здравоохранения по вопросам снижения смертности от БСК МЗ РК, консультант-кардиолог высшей категории клиники «Orhun Medical» (Turkey-Kazakhstan)



Национальный академический эксперт
КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА.
кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики, врач онкохирург КГП ООД НАО «Медицинский университет Караганды»



Национальный академический эксперт
КУСАИНОВА ФАРИДАТ АЗЫМОВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры акушерства и гинекологии
ТОО «Институт репродуктивной медицины», г. Алматы



Национальный академический эксперт
БАЧЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА,
PhD по специальности «Медицина»,
ассоциированный профессор кафедры «Внутренних болезней»
Руководитель образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология, в том числе взрослая» НАО Медицинский университет Караганды



Национальный академический эксперт
МАУКАЕВА САУЛЕ БОРАНБАЕВНА,
кандидат медицинских наук, врач высшей категории,
заведующая кафедрой инфекционных болезней и иммунологии
НАО «Медицинский университет Семей»



Национальный академический эксперт
ОСПАНОВА НАРГУЛЬ НАРИМАНОВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры психиатрии
НАО «Медицинский университет Семей»



Эксперт – представитель работодателей
СЕРГЕЕВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА,
магистр в сфере Общественного Здравоохранения,
кардиолог высшей категории,
заведующая отделением Городского Кардиологического Центра г.
Алматы.



Эксперт – представитель резидентов
АББАСОВА ДИАНА,
резидент первого года обучения по специальности
«Лучевая диагностика»
НАО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Эксперт – представитель резидентов (онлайн)
ИЛЬЯСОВ ЕЛЬДАР РАШИТОВИЧ,
резидент первого года обучения по специальности «Онкология»
Павлодарского филиала НАО «Медицинский Университет Семей».



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
ВА, руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
тел.: +77771471726,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» КазНМУ на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КазНМУ в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (КазНМУ) и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская»

С 2018 г.у КазНМУ реорганизован в некоммерческое акционерное общество (НАО) в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан (от 5.04.2018 г. № 166) и получил статус исследовательского университета (постановление МЗ РК от 12.11.2018).

КазНМУ проводит обучение студентов на базе 106 организаций здравоохранения, в том числе в аффилированных с университетом 5 научных центров. Также имеется 4 клиники университета: клиника «Аксай», клиника внутренних болезней КазНМУ, профессорская клиника КазНМУ, стоматологическая клиника.

В университете успешно реализуется дуальное обучение с вовлечением в процесс разработки и реализации образовательных программ работодателей и выездным обучением интернов и резидентов в регионах РК, филиалах КазНМУ в г.Талдыкорган, г.Тараз и г.Кызылорда и другим регионам Казахстана.

Первый прием в резидентуру проведен в 2008 году. Первый выпуск резидентов осуществлен в 2010 году.

В настоящее время в соответствии с государственной лицензией № KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г. осуществляется обучение на казахском, русском и английском языках на додипломном и послевузовском уровнях обучения по **44 специальностям резидентуры**.

В КазНМУ с 2016 по 2020 годы послевузовское образование получили - 5422 человек, из них **резидентов - 719 человек**.

Трудоустройство выпускников резидентуры за последние 5 лет составляет 100%.

Коллектив Университета составляет 2099 человека. Из них профессорско-преподавательский состав – 1283, в т.ч. академики – 9, доктора наук – 151, кандидаты наук - 401, доктора PhD – 20. Профессорско- педагогический состав КазНМУ имеет высокий научно-педагогический потенциал. Обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель РК» являются 17 преподавателей университета.

В международном институциональном рейтинге ARES среди казахстанских вузов в 2020 году КазНМУ занял четвертое место в общем рейтинге университетов, и лидирующую позицию среди медицинских вузов республики.

По итогам рейтинговой оценки медицинских вузов, НИИ, НЦ Республики Казахстан, проведенных Республиканским центром развития здравоохранения, по показателям научной и инновационной деятельности за 2019 год и оценки динамики рейтинговых показателей за последние три года КазНМУ занял 1-е место. В ноябре 2019 года КазНМУ стал обладателем независимой награды «Лидер по публикационной активности в Web of Science Core Collection за последние 5 лет среди медицинских университетов Республики Казахстан» по данным международной информационно-аналитической платформы Web of Science.

Согласно социального онлайн опроса по информации Президента Альянса студентов Казахстана Ильяса Тустикбаева НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» вошел в ТОП 10 лучших вузов Казахстана»

По результатам Национального рейтинга лучших вузов Казахстана -2019, проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО), КазНМУ занял

1-ое место в институциональной рейтинге в категории медицинских вузов. В институциональном рейтинге НААР 2019 г. по уровню востребованности КазНМУ занял 2-е место.

В опубликованном рейтинге Webometrics Ranking of World Universities, который оценивает более 30 тысяч учебных заведений по всему миру КазНМУ вошел в четверку лучших сайтов страны и в 11 лучших сайтов мира.

На настоящее время 40 образовательных программ по 4 уровням обучения аккредитованы НААР. С 2018 г КазНМУ обладает сертификатом об институциональной аккредитации на 5 лет.

КазНМУ – один из учредителей Лиги «Академической требовательности», целью которой является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности.

КазНМУ является членом следующих международных ассоциаций: **АМЕЕ, Ассоциация Сибирский Открытый Университет, UNAИ.**

За период осуществления КазНМУ заключено 124 договора о сотрудничестве с университетами, медицинскими и научными организациями 34 стран ближнего и дальнего зарубежья.

За период с 2015-2016 учебного года по 2019-2020 учебный год были приглашены 107 визитинг-профессоров. Внешняя исходящая и входящая академическая мобильность за отчетный период составила 59 сотрудников университета и **172 резидентов.**

КазНМУ посетили визитинг-профессора из Турции, России, Литвы, Варшавы, Грузии, Украины, Белоруссии. Академическая мобильность профессором и преподавателей –16. Исходящая внешняя академическая мобильность **резидентов – 22.**

В рамках программы Эрасмус+ в 2015 году подписаны договоры с вузами Европы – Финляндия, Литва, Испания, Эстония. В 2020 году, КазНМУ выиграл 4 гранта на проекты: AccelEd, HARMONE, LMQS, FOR21, направленные на продвижение модернизации и устойчивого развития системы образования и обучения.

Основным учебным, научным и клиническим структурным подразделением КазНМУ, которое координирует обучение в резидентуре является **деканат интернатуры и резидентуры**, переименованный с 3 августа 2020 года в факультет постдипломного образования.

Общее количество обучающихся в резидентуре в 2019-2020 годах составляло 453 резидентов, в том числе по специальности **7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская»** 23 человек. В 2019 и в 2020 годах был осуществлен выпуск 158 и 146 резидентов соответственно, по специальности **7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская»** - 4 и 6 соответственно.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры по вышеуказанной специальности, составляет 6 человек, из них д.м.н. - 2, к.м.н. – 1, без степени (наличие врачебной категории) - 3.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности **7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская»** КазНМУ проведена в 2016 г. Аккредитационным органом НААР.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская»

Подготовка к специализированной аккредитации КазНМУ проведена на основании приказа от 26.02.2021 года № 91 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к самооценке образовательных программ резидентуры КазНМУ»

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 149 страницах основного текста, а также приложений на 132-149 страницах, 23 приложений в PDF формате,

электронных версий документов по ссылке в Гугл диск <https://drive.google.com/drive/folders/1FjbOSq-JcHvquVn42DkTdJ5p-VCFLmbb?usp=sharing>.

Отчет характеризуется ответами на критерии по каждому из 9-ти стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательных программ ЕЦА, а также внутренним единством информации.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Нургожина Т.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе ННЦХ, ответственном за проведение самооценки образовательных программ - **Баймаханов А.Н., декан факультета постдипломного образования.**

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, динамика развития с даты предыдущей аккредитации в 2016 г. собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен анализ, актуализация методических и учебных материалов, соответствующих документов по резидентуре (положения, правила), их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА.

Во всех стандартах приведена реальная практика КазНМУ по подготовке резидентов по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская», при этом начало обучения с 2016 года, в 2019-2020 гг на кафедре офтальмологии КазНМУ обучалось 22, в 2020-2021 гг. обучается 23 резидента.

В отчете по самооценке содержатся аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, оценка резидентов, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (мед.организации, базы практики, вузы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Заключение по каждому из 9-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КазНМУ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 11.05.2021 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором проф. Нургожиным Т.С.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы:

собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами и преподавателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов с выездом на клинические базы в контексте выполнения стандартов аккредитации, посещение практических (семинарских) занятий резидентов, в том числе онлайн в условиях пандемии, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в КазНМУ, так и во время посещения.

Со стороны коллектива вуза обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Байльдинова К.Ж.	проректор по академической деятельности
2.	Баймаханов А.Н.	декан факультета постдипломного образования
3.	Тусупбекова С.К.	директор Департамента по академической работе
4.	Кульжаханова С.С.	руководитель Центра карьеры выпускников
5.	Нагасбекова Б.С.	руководитель Управления развития человеческих ресурсов
6.	Сапакова М.М.	руководитель Управления по кадровой работе
7.	Тулепбаева Г. С.	руководитель Департамента по клинической работе
8.	Нурмаханова Ж.М. Енсегенова З.Ж.	Председатели Комитетов Образовательных Программ
9.	Интервью с 3 резидентами (кабинет 205) Темирова Н. Мекенбаева М. Утепова Г.	Резиденты по программе офтальмология, в том числе детская
10.	Модовов Н. А.	руководитель библиотеки
11.	Салиевым Т.М. Балмуханова А.В.	руководитель НИИФМ имени Б.А. Атчабарова заместитель руководителя НИИФМ имени Б.А. Атчабарова
12.	Талкимбаева Н. А.	руководитель Симуляционного центра
13.	Шонбасова М.Б.	Руководитель Центра тестирования
14.	Преподаватели программы резидентуры: Сулейменов Марат Смагулович Утельбаева Зауреш Турсуновна	Заведующий кафедрой офтальмологии, д.м.н. Профессор кафедры офтальмологии, д.м.н.
15.	Канафьянова Эльмира Газизовна (работодатель)	Главный врач ТОО КазНИИ глазных болезней, д.м.н.

Последовательность осуществления визита в течение 26-28.05.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Проректору по академической деятельности Байльдиновой К.Ж. представлена ВЭК и дана информация о целях визита. Данное собеседование позволило получить доказательства о том, что миссия программы резидентуры и миссия университета полностью соответствуют друг другу. Проректором озвучена стратегия развития послевузовского образования, включая программы резидентуры, что свидетельствует о четком видении вуза и заинтересованности в

совершенствовании программ резидентуры с учетом потребностей практического здравоохранения.

Встреча с деканом факультета постдипломного образования Баймахановым А.Н. и директором Департамента по академической работе Тусупбековой С.К. позволила экспертам выяснить каким образом функционирует Политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании в контексте ESG. Для поиска доказательств выполнения стандарта 4, экспертами заданы вопросы по текущему статусу резидента согласно Кодексу о здоровье РК. Также проанализированы следующие задачи деканата - формирование госзаказа по специальностям, прием резидентов, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ резидентуры. Установлено, что деканат тесно сотрудничает с кафедрами, обучающими резидентов. За период осуществления КазНМУ заключено 124 договора о сотрудничестве с университетами, медицинскими и научными организациями 34 стран ближнего и дальнего зарубежья, в том числе с университетами ТОП-500, реализуя совместные научные, исследовательские и образовательные проекты. Из беседы с деканом определено, что резиденты работают в клиниках в условиях безопасности.

При собеседовании с руководителем Центра карьеры выпускников Кульжахановой С.С., экспертами оценены подходы к осуществлению мониторинга трудоустройства резидентов. В целом, показатель трудоустройства очень высокий и составляет 100%, в тоже время необходимо проводить мониторинг в течение нескольких лет. Экспертами изучены результаты анкетирования выпускников и работодателей об уровне удовлетворенности работодателей и др. заинтересованных сторон качеством подготовки резидентов.

В результате собеседования с руководителем управления развития человеческих ресурсов Нагасбековой Б.С. и руководителем управления по кадровой работе Сапаковой М.М. была получена информация по обеспечению кадрами кафедр резидентуры, соблюдению квалификационных требований в отношении ППС. Также была проанализирована политика набора наставников, система мотивации ППС и наставников, применяемая в вузе и её результаты.

Руководитель департамента по клинической работе Тулепбаева Г.С. доложила экспертам об обеспеченности ресурсами для клинической практики и работы резидентов, о сотрудничестве с клиническими базами. Гульжан Советовна дала характеристику наставничеству в резидентуре, представительству резидентов в консультативно-совещательных органах (КСО) вуза.

Собеседование с председателями комитетов образовательных программ Нурмахановой Ж.М. и Енсегеновой З.Ж. показало, что разработка и оценка образовательных программ по направлениям подготовки осуществляется профильным комитетом образовательных программ (КОП), в состав которого включены представители резидентов и практического здравоохранения. Каталоги элективных дисциплин разработаны на основании ГОСО, предложений потребителей и региональной специфики в соответствии с унифицированным подходом к организации учебного процесса, принятого в Университете и ориентации на Миссию Университета. Элективные курсы отражают актуальные направления развития офтальмологии.

Состоялись интервью с резидентами, при этом ВЭК была разделена на 5 подгрупп для более подробного выяснения вопросов, имеющих отношение к обучению, ресурсам и методам обучения. Всего на интервью присутствовало 55 резидентов, из них 3 по программе 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская».

Интервью с резидентами (Темирова Н., Мекенбаева М., Утепова Г.), обучающимися по аккредитуемой образовательной программе, проходило в онлайн формате. Тем не менее, удалось получить ответы о возможности определения индивидуальной траектории обучения (микрохирургия, функциональная диагностика, консультативный прием), о социальной поддержке обучающихся в резидентуре, о доступности и своевременности заполнения УМКД дисциплины, объективности оценивания знаний, об авторитете профессорско-

преподавательского состава. Также были заслушаны мнения резидентов о возможных путях улучшения образовательного процесса в КазНМУ.

Экспертами также были заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КазНМУ, достаточности времени для курации пациентов, освоения работы в Дамумед с медицинской документацией, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КазНМУ хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою линию суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Также продемонстрировали компетентность при ответах на вопросы зарубежных экспертов - проф. Насырова Р.А. (Санкт-Петербург) и д.м.н., доцента Рыжкина С.А.(Москва/Казань).

Собеседование с руководителем библиотеки Модовым Н. А. позволило оценить обеспеченность программы резидентуры учебной, методической и научной литературой, включая электронные формы. Так, по аккредитуемой программе имеется 115 учебников, 6 монографий. Резиденты-офтальмологи имеют доступ к периодическим изданиям: Журнал «Вестник офтальмологии», «Российский офтальмологический журнал», «Офтальмологический журнал Казахстана», периодическое издание «Глаукома». Имеется доступ к 5-ти международным базам данным, что обеспечивает возможность участия резидентов и преподавателей в НИР и других мероприятиях (<http://www.eyepress.ru>)

Собеседование с руководителем НИИФМ имени Б.А. Атчабарова Салиевым Тимуром Муядиновичем и заместителем Балмухановой Айгуль Владимировной позволило экспертам узнать о научных направлениях университета, системе мотивации и участия в НИР преподавателей кафедр резидентуры и резидентов, об организации выполнения НИР резидентами на базах практики, возможности публикации результатов НИР резидентов и преподавателей в журналах, включая университетский Вестник КазНМУ.

Одним из важных инструментов аккредитационной экспертизы является проведение интервью с работодателями - представителями практического здравоохранения, которые не аффилированы с КазНМУ. Всего опрошено 16 человек, включая Главного врача ТОО КазНИИ глазных болезней, д.м.н. Канафьянову Э.Г.

Интервью с работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры КазНМУ проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КазНМУ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Таким образом, в течение первого дня визита экспертом проведена валидация данных отчета по самооценке образовательной программы по стандартам 1,4,7,8 и частично 6.

Второй день визита – 27 мая 2021 г.

С целью оценки ресурсов, обеспечивающих эффективную реализацию образовательной программы экспертом посещены следующие клинические базы: Профессорская клиника НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» «Офтальмологический центр».

Обзор ресурсов показал, что клиническая база университета для реализации аккредитуемой образовательной программы, доступная для обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам, так как имеется достаточное количество тематических

пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1FjbOSq-JcHvquVn42DkTdJ5p-VCFLmbb?usp=sharing>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях Утельбаевой З.Т., Сулейменова М.С., Бердышевой А.А. и наставников резидентов Жургумбаевой Г.К., Канафьяновой Э.Г. и по запросу членов ВЭК.

Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

В программу визита эксперта входило посещение, с целью обзора, ресурсов тестового центра и системы прокторинга. Руководитель Центра тестирования – Шонбасова Марал Бейбитжановна продемонстрировала использование системы прокторинга во время экзамена, рассказала о функциональных обязанностях прокторов, о подробном инструктаже обучающихся перед экзаменом, о системе апелляции.

Руководитель офис-регистратора – Набиева Гульназ Социаловна подробно рассказала о работе системы офис-регистратора, начиная с момента поступления резидента и окончанием через 3 года его обучения. Также рассказала о возможности создания виртуального офис-регистратора.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является Деканат последиplomного образования, а преподаватели в большей степени вовлечены в практическую подготовку резидентов и наставничество. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получены сведения о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 3 выпускниками резидентуры на базе клиники Университета.

С целью оценки соответствия стандарта 6, экспертам была продемонстрирована дистанционная образовательная платформа и показано каким образом она используется при обучении резидентов. Например, АИС-КазНМУ, цифровые сервисы https://dis.kaznmu.kz/pluginfile.php/217295/mod_folder/content, https://dis.kaznmu.kz/pluginfile.php/217295/mod_folder/content/0/Moodle, https://dis.kaznmu.kz/pluginfile.php/217295/mod_folder/content/0/Zoom.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки, и эксперты пришли к заключению, что в течение второго дня визита удалось найти доказательства выполнения стандартов 2,3,6,7.

Третий день визита – 28 мая 2021 г.

Состоялась онлайн встреча с руководителем управления молодежной политики Аскарным Елнуром и заданы вопросы об участии резидентов аккредитуемой программы в волонтерском движении, оказании помощи пациентам с COVID-19, имиджевой работе <https://t.me/studentssupport365>.

Далее проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Экспертом индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА».

Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последиplomного сектора образования в целом и кафедры, реализующей образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проф. Моренко М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению образовательной программы резидентуры 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА – аккредитовать данную программу на период 5 лет. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА 26 мая 2021 г. проведено он-лайн анкетирование резидентов и преподавателей на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Общее количество ответивших резидентов – 200. Из них 46,5% являются резидентами 1-го года обучения, 33% – резиденты 2-го года обучения, 15,5% – 3-го года обучения и 5% – выпускники программы резидентуры КазНМУ.

По результатам анкетирования 83% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, частично согласны – 15,5%, а полностью не согласны с этим утверждением 1,5% (3 человек). Полностью согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах резидентов, связанных с обучением, 83,5% резидентов, 14% – частично согласны, 1% полностью не согласен (2 чел.), 1,5% сомневаются с ответом (3 чел.).

Согласно результатам опроса, 86,5% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 4% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 3,5% не знают об этом, 3% сомневаются с ответом, а 3% выразили мнение, что их иногда вовлекают в эту работу.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 78% резидентов, частично – 14,5%, полностью не удовлетворены – 3,5%, частично не удовлетворены – 3%.

81,5% резидентов ответили, что у них лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, частично согласны – 7%, 6,5% – частично не согласны, при этом 2,5% сомневаются с ответом и столько же респондентов полностью не согласны с этим утверждением.

Полностью обеспечены необходимой учебной литературой 82,5% резидентов, 13% ответили, что частично, при этом 2,5% считают, что их не обеспечили необходимой литературой. 86% респондентов полностью согласны, что преподаватели обеспечили их методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, 10,5% – согласны частично, 2% – полностью не согласны, 1,5% сомневаются с ответом.

71,5% резидентов подтвердили, что в данное время занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 13,5% приступили к планированию выполнения НИР, 11% пока не определились с темой НИР, 2,5% не имеют желания заниматься НИР, 1,5% сомневаются с ответом.

73,5% резидентов полностью и 20,5% частично удовлетворены библиотечным фондом КазНМУ, при этом 2,5% не дали ответа, 2% частично не удовлетворены, 1,5% полностью не удовлетворены. Согласно результатам анкетирования, 83,5% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания, 14,5% – частично, 1,5% – не удовлетворены.

87% резидентов считают, что имеется достаточное время для практического обучения, 8% – частично согласны с этим утверждением, 2% – полностью не согласны, 1,5% – согласны частично и столько же человек сомневаются с ответом. Расписание учебных занятий полностью устраивает 85% опрошенных, 14% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 91,5% резидентов, а 7,5% – частично.

Из всех респондентов 84% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 12% выразили мнение, что такие методы обучения применяются только иногда, а 1,5% считают, что редко, а оставшиеся 2,5% ответили, что сомневаются или не знают, что это такое.

Согласно результатам опроса, 88% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь, 8,5% считают, что иногда, 1,5% ответили, что редко, а оставшиеся 1,5% никогда не сталкивались с этим.

На вопрос о количестве семинаров, которые проводятся в течение месяца в рамках ОП резидентуры, 71,5% ответили, что семинары проводятся один раз в неделю, 18,5% дали ответ, что два-три раза в неделю, 5,5% – проводятся ежедневно, 2,5% считают, что очень редко.

94% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по специальности, 3% не уверены в этом, а 2% пока не могут ответить на этот вопрос. Из всех опрошенных 76,5% отлично оценивают организацию клинического обучения, 17,5% сложили хорошее впечатление, 3% пока не могут оценить, а 2% не удовлетворены.

Полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, 91% резидентов, 7,5% ответили, что не все преподаватели данной организации образования являются примером, при этом 1% – полностью не согласны.

89% респондентов полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях, 8% – частично, 1,5% – полностью не удовлетворены.

Большинство (86%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, 6% сомневаются с ответом, 5,5% не знают, что это такое.

50% резидентов считают, что собеседование с руководством вуза является наиболее важным инструментом внешней экспертной оценки, 46,5% выбрали вариант «собеседование с преподавателями», 39,5% считают таковым интервью с резидентами, 38% ответили, что интервью с наставниками резидентов, 29% – интервью с выпускниками вуза, 28,5% – обзор ресурсной базы для обучения резидентов, 25,5% – посещение практических занятий и семинаров.

Выводы: своими ответами резиденты в целом выразили удовлетворение организацией образования в целом, а также условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, количеством пациентов для курации, организацией преподавания.

Результаты анкетирования преподавателей НАО «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (КазНМУ)

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 26 мая проведено онлайн анкетирование, включавшее 23 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку – 64, в том числе со стажем до 5 лет – 7.81%, до 10 лет – 20.31%, свыше 10 лет – 71.88%.

Из всех ответивших преподают по образовательной программе терапевтического профиля – 48.44%, хирургического профиля – 29.69%, педиатрическое направление (вкл. дет.инфекции и неонатологию) – 4.69%, диагностическое направление (функц.диагностика, лучевая диагностика) – 4.69%, онкология, радиология, лучевая терапия – 6.25%, стоматологического профиля – 6.25%.

Из всех респондентов 84.38% являются штатными преподавателями, 6.25% – преподаватели по совместительству, 6.25% – не занимаются обучением резидентов, 1.56% – наставники, 1.56% – не имеют отношения к программам резидентуры.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 84.38%, частично – 15.63%. Согласно опросу, 84.38% преподавателей полностью согласны, что в КазНМУ соблюдается этика и субординация, оставшиеся 15.63% считают, что частично. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 75% респондентов, частично – 23.44%, а 1.56% (1 чел.) полностью не устраивает. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 75%, частично – 25%.

70.31% респондентов полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 28.13% – согласны частично, а оставшийся 1.56% (1 чел.) – полностью не согласен. Согласно результатам опроса, 46.88% респондентов полностью устраивает заработная плата, 17.19% – Больше НЕТ, чем ДА, 15.63% – больше ДА, чем НЕТ, 12.5% не дали ответа, 7.81% – полностью не устраивает.

70.31% подтвердили, что лично участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры, 17.19% участвуют частично, 6.25% ответили, что им предоставляют готовые методические разработки, 4.69% сомневаются с ответом.

64.06% респондентов обучались на курсах повышения профессиональной квалификации от 1 до 5-ти лет назад, 35.94% – в течение данного года.

Больше половины ответивших (51.56%) проводят с резидентами семинары один раз в неделю, 15.63% – 2-3 раза в неделю, 12.5% – ежедневно, 7.81% – 1-2 раза в месяц.

Согласно результатам опроса, 84.38% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы по специальности в данной организации образования, а 10.94% – согласны частично, 3.13% – частично не согласны.

76.56% респондентов полностью согласны, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 20.31% – согласны частично.

Полностью удовлетворены работой отдела последипломного образования 75% ответивших, 20.31% – частично, оставшиеся – не удовлетворены или сомневаются с ответом. Касательно участия в конференциях (международных, республиканских), 29.69% не обращались к руководству по этому поводу, 26.56% не дали ответа, 18.75% ответили, что организация поддерживала их участие оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 7.81% дали ответ, что им не оплачиваются никакие расходы, 7.81% находили спонсоров, 6.25% поддерживаются только оплатой проезда.

Большинство опрошенных (93.75%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования практических навыков, 6.25% – согласны частично. Преподаватели ответили, что во время проведения занятий, у них имеются силлабус и УМКД (87.5%), контрольно-измерительные средства (78.13%), кейсы (65.63%), учебный журнал (54.69%), монографии (35.94%), журнал регистрации отработок (20.31%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 40.63% ответивших, частично – 51.56%, в тоже время с этим полностью не согласен 1.56%, не дали ответа 6.25%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 57.81%, не знают об этом – 29.69%, сомневаются с ответом – 7.81%, уже воспользовались этим – 3.13%. Из всех

ответивших 67.19% отмечают, что руководство организации систематически прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 26.56% считают, что иногда, 4.69% не дали ответ.

В процессе обучения резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (78.13%), составление и решение кейсов (64.06%), работа в малых группах (64.06%), проблемно-ориентированное обучение (60.94%), интерактивное обучение (60.94%), устный опрос обучающихся (54.69%), устный разбор темы (50%), решение тестов (43.75%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (42.19%).

70.31% опрошенных полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 15.63% частично согласны с этим, 12.5% затруднились с ответом. Из всех респондентов 67.19% считают, что аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования, 28.13% так и не поняли, что такое аккредитация, 23.44% выразили мнение, что да, является, но в сочетании с другими механизмами (аттестация, аудиты, независимая оценка знаний обучающихся).

Выводы: анкетирование показало, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, организацией труда и рабочего места, возможностью для карьерного роста, возможностью заниматься научной работой и публиковать результаты НИР.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная экспертом при изучении отчета по самооценке, во время подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазНМУ с 26 по 28 мая 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной университетом информации и подтверждающих 23 документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы ННЦХ описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом последипломного образования и доступа к гуглдиску <https://drive.google.com/drive/folders/1FjbOSq-JcHvquVn42DkTdJ5p-VCFLmbb?usp=sharing>, экспертами просмотрено более 30 документов, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до 2021 года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <https://kaznmu.kz/>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения

Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № КР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы определяется индивидуальным планом работы резидента (п.14) на один год и мониторируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды .

В соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Аккредитуемая образовательная программа 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» реализуется по актуальному ГОСО. Вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 28.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита (26-28.05.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива университета обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КазНМУ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Установлено, что КазНМУ определил свою миссию, которая включает и образовательный компонент, а, именно: «Миссия НАО Казахского Национального медицинского университета им. С.Д.Асфендиярова (далее – Университет) направлена на служение обществу через подготовку конкурентоспособных специалистов в лечении, сохранении и укреплении здоровья людей, совершенствовании здравоохранения на основе интеграции передовых образовательных, научных и медицинских технологий».

Миссия образовательной программы (ОП) по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» направлена на реализацию миссии Университета путем подготовки квалифицированного врача специалиста по офтальмологии, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в лечении офтальмологических заболеваний.

Университет организывает целенаправленные встречи с работодателями - при согласовании образовательных программ, каталогов элективных дисциплин (КЭД); представители работодателей являются членами Клинического Совета КазНМУ, на заседаниях которого обсуждаются вопросы, связанные с реализацией Миссии. Обучение резидентов по специальности 7R19027- «Офтальмология, в том числе детская» проводится в 4 научных и лечебных центрах города Алматы. Кафедра офтальмологии имеет собственную клиническую базу, где имеются консультативное, диагностическое, стационарное отделение, лазерный центр и операционный блок, а также современное медицинское оборудование для проведения офтальмологических операций. Резиденты-офтальмологи имеют возможность ассистировать на всех операциях на клинических базах. Обучение в резидентуре идет с акцентом на практику, поэтому теоретическое обучение составляет 10%, клиническая работа- 75%, самостоятельная работа – 15%. При работе с резидентами обучение проводится с использованием обновленных клинических протоколов, рекомендаций лечения, собственных и заимствованных внедрений в клиническую практику. В ОП, в качестве обязательного компонента, включена работа резидентов в кабинетах ЗОЖ, по программе управления неинфекционными заболеваниями (ПУЗ). Среди контрольных листов деятельности резидента есть чек-лист по оценке проведения санитарно- просветительной работы с пациентами. Сотрудниками кафедры офтальмологии совместно с резидентами проводятся круглые столы для лиц, состоящих на диспансерном учете с заболеваниями органа зрения. Резиденты читают лекции на темы: «Компьютерный зрительный синдром», «Синдром сухого глаза», осматривают детей детских домов, детского сада для слабовидящих детей.

КазНМУ строго следует требованиям ГОСО РК и положениям ТУП при разработке обязательной части образовательной программы, поэтому в ней четко сформулированы компетенции и навыки, которые получит резидент в результате обучения.

В настоящее время в резидентуре по специальности «офтальмология, в том числе детская» обучается 23 резидента.

Таким образом, во время визита в КазНМУ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: наличие миссии, стратегических целей программы, участие в разработке миссии заинтересованных сторон (сотрудники, преподаватели, актив резидентов), резиденты информированы о своих конечных результатах с первого дня занятий, обеспечены ресурсами и практико-ориентированной образовательной программой. О эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство.

Сильные стороны:

1. В КазНМУ имеются процедуры разработки и принятия правовых актов и их менеджмент.
2. Медицинская организация способствует формированию профессионализма у резидентов через реализацию академической автономии.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 15, значительно 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Учебно-методический комплекс по образовательной программе резидентуры по специальности «Офтальмология, в том числе детская» соответствует требованиям к структуре

и содержанию профессионального образования и уровню подготовки специалистов резидентуры. Разработана академическая политика образовательной программы, которая определяет порядок разработки и утверждения программы, правила проведения всех видов контроля, критерии оценки учебных достижений резидентов и другие. Для каждого резидента доступен рабочий учебный план подготовки на весь период обучения, имеется индивидуальный учебный план, который предполагает личное участие слушателя резидентуры в предоставлении услуг пациентам. Резидентами при изучении базовых, профилирующих и элективных дисциплин осваиваются клинические компетенции, требуемые для профессиональной практики в офтальмологии. В Университете имеется Центр симуляций им. К.Кожаканова, оснащенный современным оборудованием. Клиническая работа резидентов во время обучения на клинических базах проводится под руководством кураторов и наставников. Кураторы для резидентов назначаются из числа профессорско-преподавательского состава кафедр, имеющих ученую степень, а также высшую или первую квалификационную категорию, активно занимающихся научной и практической деятельностью в данной отрасли и осуществляющих подготовку в резидентуре. Развит институт наставничества (п.2.6.1) с сентября 2019 года на основании Положения о наставничестве, утвержденном приказом ректора №231 от 16.09.2019 года. В курсах указаны место и время консультации резидента по обучению. Перечень освоенных практических навыков отражен в портфолио резидента. Куратор проводит оценку портфолио резидентов, оценку знаний, умений и навыков по каждой дисциплине на основе разработанной системы контрольно-измерительных средств. В Университете внедрена модульно-кредитная технология обучения, вся документация составлена с учетом «Положения о кредитной технологии обучения». Разработка и оценка образовательных программ по направлениям подготовки осуществляется профильным комитетом образовательных программ (КОП), в состав которого включены представители резидентов и практического здравоохранения (п. 2.5.2, Приложение «Положение о Комитете образовательных программ»). Каталоги элективных дисциплин разработаны на основании ГОСО, предложений потребителей и региональной специфики в соответствии с унифицированным подходом к организации учебного процесса, принятого в Университете и ориентации на Миссию Университета. Элективные курсы отражают актуальные направления развития офтальмологии. Университет имеет сертификат ISO 9001:2015 действительный до 18.06.2023г. (Приложение «Сертификат ISO 9001:2015»). Проводится выездное обучение резидентов, что содействует их трудоустройству, позволяет мониторить процесс трудоустройства, отслеживать траекторию выпускника и определять потребности работодателя и качество обучения.

Способность к постоянному профессиональному росту резидента отражена в «Портфолио», которое формируется с момента поступления в резидентуру лично обучающимся. Лицам, завершившим обучение по ОП резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация «врач офтальмолог» и выдается свидетельство.

Обучение резидентов проводится на клинических базах с личным участием в лечебно-диагностическом процессе, как в аудиторное время, так и во время самостоятельной работы. Все правила отражены в Справочнике – путеводителе. Оснащение клинических баз позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения: семинары, вебинары, конференции, разбор клинических случаев, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи, посещение врачебных конференций, консилиумов.

Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы, при этом некоторые резиденты привлекаются к выполнению научно-технических проектов, выполняемых преподавателями.

В Академической политике на 2020-2021 учебный год, утвержденной на Правлении Протоколом от 05.01.2021 года прописано о назначении наставников. Ежегодно приказом назначаются наставники в резидентуре. За каждым наставником закрепляется не более 3-4 резидентов.

Таким образом, во время визита в КазНМУ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: разработанная и утверждённая образовательная программа, соответствующая требованиям ГОСО 2019 и реализующаяся в условиях студент-ориентированной и пациент-ориентированной среды в лучших клиниках города. Образовательная программа обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими резидентов документами (путеводитель, Кодекс, структура Портфолио, УМКД, слайбусы). Преподаватели внедрили и эффективно применяют различные методы обучения, преимущественно практического характера и вовлекают резидентов в НИР, что способствует формированию и развитию компетенций по специальности.

Сильные стороны:

1. В Университете разработаны образовательные программы, на основе компетентностно-ориентированной модели выпускника резидентуры, которые характеризуются гибкостью и восприимчивостью в соответствии с потребностями общества и рынком труда.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью 23, значительно – 7, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании комитета образовательных программ (КОП) интернатуры и резидентуры. Общая политика, принципы, методы оценки резидентов отражены в необходимых внутренних нормативно-правовых документах (Приложение «Положение о комитете образовательных программ» п. «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова», «Академическая политика», «СОП 301 от 11.11.2019г. [«Правила проведения текущего контроля успеваемости обучающегося»](#)», «Правила организации учебного процесса»). Оценка учебных достижений резидентов осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых кафедрами/модулями в различных видах, основано на коллаборации нескольких дисциплин (Приложение «Правила организации учебного процесса», «Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации резидентов...» от 11.11.2019г. (с изменениями и дополнениями)). Рецензия контрольно-измерительных средств осуществляется на нескольких уровнях – внутри кафедры, внутри университета, внешнее рецензирование (п. 3.1.4 отчета, Приложение «Правила организации учебного процесса», СОП №301 от 11.11.2019г. «Порядок разработки заданий в тестовой форме», СОП №197 от 29.08.2019г. [«Разработка и утверждение системы учебных достижений»](#)). Резидент в течение всего периода обучения формирует портфолио, оценка которого позволяет оценить развитие компетенций резидента в виде личной заинтересованности, профессиональной компетентности, коммуникативных, личностных качеств, научной заинтересованности (Приложение «Правила организации учебного процесса», «Академическая политика», «Положение о

проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации резидентов...» от 11.11.2019г. (с изменениями и дополнениями)). Все сотрудники ознакомлены с правилами обеспечения непрерывности ИТ-сервисов (приказ №259 от 17.04.2018 г). Результаты достижения резидентов выставляются в электронные журналы системы АИС «Сириус» и контролируются системой офис-регистратора (п. 3.1.1 отчета, Приложение «Правила обеспечения непрерывности ИТ-серверов»).

Таким образом, во время визита в КазНМУ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: рецензия контрольно-измерительных средств осуществляется на нескольких уровнях, политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании комитета образовательных программ (КОП) интернатуры и резидентуры, общая политика, принципы, методы оценки резидентов отражены в необходимых внутренних нормативно-правовых документах, оценка учебных достижений резидентов осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых кафедрами/модулями в различных видах, основано на коллаборации нескольких дисциплин. Результаты достижения резидентов выставляются в электронные журналы системы АИС «Сириус» и контролируются системой офис-регистратора.

Сильные стороны:

1. Система контроля учебных достижений резидентов носит комплексный характер и направлена на оценку конечных результатов обучения.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 7, значительно - 4, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения (3.1.4).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Условия приема резидентов, подробно описаны в [«Правилах приема в резидентуру»](#) на соответствующий учебный год, основанной на нормативно-правовых актах (п. 4.1.1 отчета). В вузе работает приемная комиссия. Подробно описана процедура проведения экзаменов, в ходе которой формируется экзаменационная комиссия, в состав которой входят наиболее опытные, квалифицированные преподаватели вуза, имеющих ученую степень. В п.4.1.2 отчета описано ежегодное формирование заявки (предложения) на необходимое количество специалистов, которая обсуждается на заседании Академического комитета Сената университета, и выносится протокольное решение о направлении заявки в ДНЧР. Согласно п.4.1.3 отчета прием резидентов с ограниченными возможностями регламентирован Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31.08.2012 г. №1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки». Зачисление граждан в резидентуру осуществляется на конкурсной основе, которая проводится отдельно среди лиц, претендующих на целевые места. Нормативные документы Правил приема в резидентуру не ограничивают права малообеспеченных семей, национальных меньшинств и инвалидов. Биомедицинские знания, достигнутые на додипломном уровне оцениваются во время вступительных экзаменов по по 100 балльной шкале оценки (п. 4.1.5 отчета, Приложение «Правила приема в резидентуру»). При поступлении учитываются (п.4.1.6 отчета) научные достижения, соответствующие профилю избранной специальности. При обучении в Университете

гарантируется выполнение прав резидентов, регламентируемых в Конституции РК, «Законе об образовании РК» и т.д. Консультирование резидентов (п. 4.3.2 отчета) в течение учебного года может быть представлено как в очной, так и в удаленной формах (на online платформах, в чатах и и т.д.). Для личностного роста и развития резидентов, помимо спортивных секций и творческих коллективов, в Университете имеется достаточная ресурсная база (интернет, 100% охват территории Университета WiFi, библиотека, компьютерные классы, реконструированные и облагороженные территории основных корпусов) (п. 4.3.3). В Университете обучающимся предоставлена возможность анонимной обратной связи (п. 4.3.4 отчета). Оказывается поддержка по охране здоровья резидентов. Нуждающимся оказывается социальная помощь в соответствии с «Положением о предоставлении социальной помощи обучающимся и преподавателям» (приказ №10 от 09.12.2019г.). Также предоставляется (п.4.3.6 отчета) поддержка по профессиональной ориентации и планированию карьеры резидентов, повышению мобильности, конкурентоспособности выпускников вуза на рынке труда, расширению рамок социального партнерства и совершенствования системы «резидент-вуз-работодатель». В Университете существует Этический Совет (Положение см. <http://kaznmu.kz/rus>), который служит в качестве общественного органа, ответственного за обеспечение выполнения Кодекса Честности преподавателя и резидента КазНМУ. Для резидентов существует мотивация в виде наград, участия в республиканских и международных конференциях, в мастер-классах и тренингах, публикация совместных научных работ, участия в научных исследованиях, проводимых на кафедре. Активность поощряется при рассмотрении материалов портфолио. Объем часов учебной работы распределяется по видам работ в следующем необходимом соотношении.

Таким образом, во время визита в КазНМУ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: «Правила приема в резидентуру» включает как обоснование, так и методы отбора, также включают описание механизма подачи апелляции. Ежегодно проводится мониторинг политики приема для улучшения критериев отбора, чтобы отразить способность резидентов быть компетентными. При поступлении учитываются (п.4.1.6 отчета) научные достижения, соответствующие профилю избранной специальности. Нормативные документы Правил приема в резидентуру не ограничивают права малообеспеченных семей, национальных меньшинств и инвалидов. В Университете существует Этический Совет (Положение см. <http://kaznmu.kz/rus>), который служит в качестве общественного органа, ответственного за обеспечение выполнения Кодекса Честности преподавателя и резидента КазНМУ.

Сильные стороны:

1. Высокая приверженность и преемственность обучающихся резидентуры данному ВУЗу.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью 18, значительно - 12, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1.Расширить представительство резидентов в процессе разработки политики приёма и отбора резидентов (4.1.8).
- 2.Расширить возможности участия резидентов в деятельности управления молодежной политики и других совещательных органов (4.3.8).

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Кадровая политика КазНМУ (п. 5.1.1 отчета) руководствуется следующими нормативно-правовыми актами: «Кадровой политикой КазНМУ» (приказ №7 от 14.10.2019 г.); «Правила оценки научно-педагогических кадров КазНМУ» (приказ №285 от 23.10.2019 г.); «Квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава КазНМУ» (приказ Ректора №281 от 25.06.2019 г.). Количество преподавателей, занимающихся с резидентами и имеющих ученую степень или/и ученое звание, остепененность составляет 83%, на кафедре офтальмологии 50%. Прием преподавателей для реализации ОП (п.5.1.2 отчета) осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, («Правила конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» (протокол №7 Решения Совета директоров от 15.07.2020 г.). Объем педагогической нагрузки ППС утверждается на учебный год Сенатом Университета ежегодно, в соответствии с занимаемыми должностями (п.5.2.1 отчета). Индивидуальный план преподавателя является основным документом, который регулирует деятельность каждого преподавателя кафедры и составляется на основе годового плана работы кафедры. На уровне Университета каждые 5 лет проводится конкурс ППС на занимаемую должность. Требования кадровой политики к профессорско-преподавательскому составу и преподавателям, осуществляющих обучения в резидентуре соответствует Уставу и политики обеспечения кадровыми ресурсами КазНМУ, «Правилам поиска, отбора приема и адаптации работников КазНМУ» №10 от 09.12.2019г.

Таким образом, во время визита в КазНМУ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: индивидуальный план преподавателя является основным документом, который регулирует деятельность каждого преподавателя кафедры и составляется на основе годового плана работы кафедры, соблюдается баланс между нагрузкой по клинической и преподавательской работе. Требования кадровой политики к профессорско-преподавательскому составу и преподавателям, осуществляющих обучения в резидентуре, соответствует Уставу и политики обеспечения кадровыми ресурсами КазНМУ. Производится периодическая оценка деятельности преподавателей и наставников за счет обратной связи от резидентов путем анкетирования.

Сильные стороны:

1.Высококвалифицированный и авторитетный профессорско-преподавательский состав, реализующий программы резидентуры и являющийся экспертами в области практического здравоохранения и медицинского образования

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 6, значительно -1, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

На всех клинических базах (п.6.1.1 отчета) имеются учебные комнаты, рассчитанные на 6-10 посадочных мест. Учебные комнаты полностью оснащены для проведения семинарских/практических занятий. КазНМУ имеет научную библиотеку <https://lib.kaznmu.kz/>, площадь которой составляет 6386 м², (помещения библиотеки - 5 396 м²., книгохранение - 902 м²). Библиотека состоит из 5 отделов. Общий фонд библиотеки насчитывает более 1 439 376 экземпляров литературы, из них по ОП резидентуры «Офтальмология, в том числе детская»- 115 на государственном русском и иностранных

языках. Электронный каталог библиотеки доступен во всех учебных корпусах, по Интернету - с сайта библиотеки ([http:// lib.kaznmu.kz.](http://lib.kaznmu.kz)). Фонд электронной литературы составляет 11 958 экземпляров: электронных книг – 9001, видеолекций – 22, электронных книг в PDF формате – 2744, УМКД – 191. (таблицы в приложении 6.1.1.3 и 6.1.1.4). Научная библиотека доступна также в АИС «Сириус», в модуле «Библиотека». С 2019 года открыт доступ к международным электронным Базами данных. Отработка резидентами практических навыков (п.6.2.1 отчета) осуществляется в Центре практических навыков КазНМУ, который занимает площадь 3500м². Всего в ЦС имеется 500 наименований оборудования. Информационное обеспечение работы резидентов (п.6.3.1 отчета) по специальности «Офтальмология, в том числе детская – 7R01127» осуществляется через: СМИ (Facebook, Telegram и др.) веб-сайт университета; электронную бегущую строку; телевизионные мониторы в фойе учебных корпусов; доски официальной информации ректората, деканатов; доски информации в общежитиях и кафедрах; радиовещание на территории Университета. Университет располагает тремя Интернет-центрами, оснащенными 7 современными серверными станциями. Система дистанционного обучения базируется на программе Moodle, Microsoft teams 365, Classroom, Zoom. <http://dis.kaznmu.kz> (п. 6.3.2 отчета). Резиденты по специальности офтальмология обеспечены возможностью выполнять НИР (п.6.5.2 отчета), так как в настоящее время кафедра располагает собственной клинической базой, позволяющей проводить набор материала. В КазНМУ существует возможность обучения резидентов в других медицинских организациях (п.6.7.1 отчета) за счет договоров Университета с Управлениями здравоохранения 8-ми регионов РК и 16 договорами/ меморандумами с зарубежными университетами и научными центрами 27 стран мира, через программы «Академическая мобильность резидентов» и «Визитинг-профессор КазНМУ».

Таким образом, во время визита в КазНМУ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: клинические базы включают клиники по оказанию первичной, специализированной и высокоспециализированной помощи, также амбулаторно-поликлиническую службу, Центр практических навыков КазНМУ, которые позволяют проводить клиническое обучение резидентов и обеспечивать ротацию по основным клиническим дисциплинам. На всех клинических базах (п.6.1.1 отчета) имеются учебные комнаты, лекционные залы, комнаты для преподавателей. Оснащение Университета позволяет использовать учебные и научные лаборатории, библиотеку. Широко используются информационные технологии и средства. Регулярно проводится экспертиза в области образования с включением врачей с опытом работы в сфере медицинского образования, психологов и социологов системы образования.

Сильные стороны:

1. Наличие современных и оснащенных клинических баз, обеспечивающих резидентам возможность освоения необходимых клинических навыков и компетенций.
2. Университет имеет достаточную материально-техническую базу и обеспечивает многообразные способы реализации личностного роста резидентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 16, значительно - 5 , частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. В образовательную программу резидентуры включить элективную дисциплину «Менеджмент научных исследований» (6.5.1.)
2. Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи (6.7.1).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

При мониторинге и оценке ОП (п.7.1.1 отчета) используется многоуровневый подход. При этом осуществляется (п.7.1.4 отчета) регулярное привлечение работодателей и специалистов-практиков к разработке и обсуждению образовательных программ, в том числе предполагаемых результатов обучения; также в качестве наставников. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях клинического совета, советов факультетов, МС и УС, публикуются в университетской газете и на сайте вуза. ППС обучается в институте (дополнительное и профессиональное образование КазНМУ), участвует в конкурсе на звание «Лучший преподаватель КазНМУ», «Лучший преподаватель вуза» МОН. Существуют 3 филиала обучения КазНМУ (п.7.5.2 отчета) во многопрофильных клинических больницах (в городах Талды-Курган, Тараз, Кызыл-Орда). Результаты анкетирования (п.7.4.2 отчета) ППС, резидентов, АУП, работодателей размещаются в программе Сириус и обсуждаются на встречах деканов с ППС и структурных подразделений, обучающимися. Анализ анкет проводит отдел академического качества. Соблюдается принцип равенства в обучении. ИГА проходит с участием независимых (внешних) экзаменаторов. Отчет председателя ИГА по итогам аттестации резидентов ежегодно заслушивается на Совете деканата, Академическом комитете. По результатам разрабатывается план мероприятий, направленный на улучшение и устранение выявленных проблем и недостатков в ОП (Приложение «Отчет председателя ГАК о результатах ИГА выпускников резидентуры 2019-2020 уч года», «Академическая политика»).

Таким образом, во время визита в КазНМУ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: при мониторинге и оценке ОП используется многоуровневый подход, производится сбор информации для изучения эффективности и адекватности ОП по данным мониторинга, обратной связи и результатов специальных исследований с целью подтверждения качества образования по отношению к миссии и установленным конечным результатам обучения. Для оценки образовательной программы привлекаются внешние эксперты и внешние организации, в том числе образования. На основе анализа выявленных проблем составляется план корректирующих действий с целью создания безопасной и поддерживающей среды для обучения и обратной связи от преподавателей и резидентов.

Сильные стороны:

1. В ВУЗе разработана многоступенчатая система оценки образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 7, значительно - 8, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры по всем лицензированным специальностям осуществляет деканат факультета интернатуры и резидентуры под курацией проректора по академической деятельности (Приказ ректора №577 от 20.07.2018 г.) по образовательному процессу и провоста – по клинической деятельности. Обучающимся, освоившим ОП резидентуры по специальности «Офтальмология, в том числе детская – 7R01127» и успешно прошедшим государственную аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации врача - офтальмолога, так же после сдачи ИГА НЦНЭ выдает сертификат специалиста без категории по специальности «Офтальмология, в том числе детская – 7R01127». Обеспечение качества учебного процесса (п.8.1.3 отчета) в резидентуре определяется выполнением обязательных требований к уровню подготовки резидентов (ГОСО 2017,2020), образовательных программ и созданию системы контроля за эффективностью работы ППС и выполнением ИУП резидента. Мониторинг

качества учебного процесса проводится учебными департаментами, членами комитета образовательных программ, деканатом, независимыми экспертами. Прозрачность управления ОП осуществляется посредством обсуждения (п.8.1.4 отчета) учебно-методической документации по программе резидентуры на заседаниях кафедр/модулей, КОП, АС КазНМУ и после получения их положительного заключения утверждается проректором по академической деятельности. Силлабусы, тестовые задания по программе ИГА размещаются в АИС «Сириус». В КазНМУ с 2010 г. функционируют Комитеты образовательных программ (КОП). Для ведения финансовых вопросов в КазНМУ создана должность руководителя ДЭФ (п.8.3.1 отчета) по экономике и общим вопросам, определены полномочия и обязанности. Бюджет вуза формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышение квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг.

В Университете определение основных приоритетов расходования денежных средств (п.8.3.2) утверждается Наблюдательным Советом. Учет и составление финансовой отчетности производится в соответствии с Национальным стандартом финансовой отчетности №2. В целях обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов (включая распределение) создана бюджетная комиссия (п.8.3.3 отчета), которая рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов. Преподавателям оказывается материальная помощь (по системе профсоюза), осуществляется стимулирование научной деятельности ППС (оплата статей с высоким импакт фактором, участие в НТП, внутривузовских грантах), что влияет на внедрение инноваций в образовательный процесс в резидентуре (Стандарт 5 «Преподаватели», п. 5.2). С 2005 года в Университете создана и функционирует система менеджмента качества (п.8.4.2 отчета). В этом же году был организован отдел СМК. Внутренний аудит реализуется в процессах самоаттестации в рамках государственной аттестации, внутреннего аудита (СМК), самооценки (аккредитация), сбора данных для ранжирования вуза и оценки программ. Профессорско-преподавательский состав Университета совместно с РЦРЗ МЗ РК активно участвует в разработке и внедрении клинических протоколов по диагностике и лечению различных заболеваний, которые используются при обучении экспертов. Обучение в резидентуре по специальности «Офтальмология, в том числе детская – 7R01127» проводится по дуальному формату.

Таким образом, во время визита в КазНМУ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: обеспечение качества учебного процесса в резидентуре определяется выполнением обязательных требований к уровню подготовки резидентов, образовательных программ и созданию системы контроля за эффективностью работы ППС и выполнением ИУП резидента. Мониторинг качества учебного процесса проводится учебными департаментами, членами комитета образовательных программ, деканатом, независимыми экспертами путем обсуждения. УМКД размещен на электронных базах Университета, доступен, регулярно проводится мониторинг также за счет обратной связи с резидентами и ППС. Внутренний аудит реализуется в процессах самоаттестации в рамках государственной аттестации, внутреннего аудита (СМК), самооценки (аккредитация), сбора данных для ранжирования вуза и оценки программ

Сильные стороны:

1. Устойчивое финансовое положение Университета.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 10, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Совершенствовать механизмы мотивации ППС в реализации ОП резидентуры

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЩЕНИЕ

Важным условием непрерывного улучшения постдипломного образовательного процесса является оценка качества результатов обучения/компетенций, оценка знаний и навыков, среды обучения программы. Процедура обзора осуществляется на 3 уровнях (п.9.1 отчета) и сопровождается процедурой документирования: администрация и управление университета, внутренний аудит (заведующий кафедрой) и обратная связь от резидентов и преподавателей. Для реализации модели медицинского образования и для обеспечения качества учебного процесса создана новая структура – департамент академической работы, функционируют комитеты образовательных программ по направлениям подготовки. В КОП имеются эксперты по оценке качества проведения учебных занятий у резидентов, группа тестологов. Ежегодно проводится обновление контингента группы экспертов и тестологов за счет привлечения специально обученных молодых сотрудников. В Университете создан Курс педагогического мастерства (ранее – Центр/Школа педагогического мастерства им.Х.С.Насыбуллиной) решением Ученого совета (протокол №7 от «29» марта 2011 г.) и в настоящее время определен в структуру Института дополнительного и профессионального образования НАО "КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова".

Сильные стороны:

В Университете имеется система непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 1 , значительно - 3 , частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1.Расширить дальнейшее развитие академической мобильности ППС и резидентов (9.4).
- 2.Совершенствовать механизмы взаимосвязей с ключевыми стейкхолдерами (9.4).

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности 7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская»:

Стандарт 3. ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

1. Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения (3.1.4).

Стандарт 4. РЕЗИДЕНТЫ

1. Расширить представительство резидентов в процессе разработки политики приёма и отбора резидентов (4.1.8).
2. Расширить возможности участия резидентов в деятельности управления молодежной политики и других совещательных органов (4.3.8).

Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

1. В образовательную программу резидентуры включить элективную дисциплину «Менеджмент научных исследований» (6.5.1.)
2. Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи (6.7.1).

Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

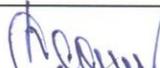
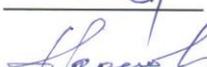
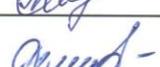
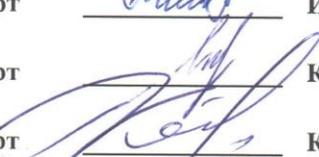
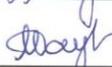
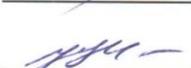
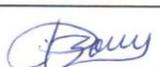
1. Совершенствовать механизмы мотивации ППС в реализации ОП резидентуры.

Стандарт 9. НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЩЕНИЕ

1. Расширить дальнейшее развитие академической мобильности ППС и резидентов (9.4).
2. Совершенствовать механизмы взаимосвязей с ключевыми стейкхолдерами (9.4).

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности «Офтальмология, в том числе детская» НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) на период 5.

Председатель ВЭК		Моренко Марина Алексеевна
Зарубежный эксперт		Рыжкин Сергей Александрович
Академический эксперт		Джандаев Серик Жакенович
Академический эксперт		Лигай Зоя Николаевна
Академический эксперт		Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт		Жаналина Бахыт Секербековна
Академический эксперт		Жумалина Акмарал Канашевна
Академический эксперт		Кудабаева Хатимия Ильясовна
Академический эксперт		Абдуллина Венера Равилевна
Академический эксперт		Игимбаева Гаухар Тлеубеккызы
Академический эксперт		Кабилдина Найля Амирбековна
Академический эксперт		Кусаинова Фаридат Азымовна
Академический эксперт		Бачева Ирина Викторовна
Академический эксперт		Маукаева Сауле Боранбаевна
Академический эксперт		Оспанова Наргуль Наримановна
Эксперт – представитель работодателей		Сергеева Елена Николаевна
Эксперт – представитель резидентов		Аббасова Диана
Эксперт – представитель резидентов		Ильясов Ельдар Рашитович
Наблюдатель от ЕЦА		Сарсенбаева Дариябану Булатовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
7R01127 – «Офтальмология, в том числе детская» НАО «КазНМУ
им. С.Д.Асфендиярова»**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	Оценка				
		ВСЕГО	Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	9/6	1/1		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	31	16/7	6/1		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	3/4	4/0		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	11/7	7/5		
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	4/2	1/0		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	8/8	2/3		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	4/3	6/2		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	7/3	¼		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ	4	1/0	0/3		
	итого	150	63/40	28/19		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Академическая политика на 2020-2021	1	375 от 28.08.20 г
2.	Кодекс академической честности обучающихся НАО КазНМУ	1	375 от 28.08.20 г
3.	Положение о комитете образовательных программ	1	368 от 24.08.20 г
4.	Положение о проведении текущего контроля успеваемости , промежуточной и итоговой аттестации	1	13 от 20.10.20г
5.	Правила обеспечения ИТ-сервисов	1	259 от 17.04.2018
6.	СОП: Порядок оформления академической ^обнлшности обучающегося Казахского Национального Медицинского Университета им.С.Д.Асфендияров	1	389 от 01.09.20 г
7.	Кодекс чести ППС и работников КазНМУ	1	191 от 27.08.19 г
8.	Организационная структура ВУЗа	1	-
9.	Отчет председателя ГАК о результатах ИГА	1	192 от 27.08.19
10.	Политика и цели в области качества	1	5 от 25.08.2018
11.	Положение о наставничестве	1	231 от 16.09.2019 г
12.	Положение о факультете непрерывного образования	1	162 от 14.12.2020
13.	Положение об академической мобильности	1	9 от 11.11.2020
14.	Правила приема в резидентуру	1	7 от 15.07.2020г
15.	Правила внутреннего распорядка	1	7 от 14.10.2020 г
16.	Правила оценки научно-педагогических кадров	1	285 от 23.10.2019 г
17.	Правила поиска, отбора, приема и адаптации работников НАО	1	10 от 09.12.20 г
18.	Об утверждении кандидатур председателей и состава государственной экзаменационной и аттестационной комиссии	1	356 от 26.12.2019 г
19.	Наименование СОП: Формирование, обсуждение, утверждение академического календаря	1	600 от 02.08.2018 г
20.	Стратегический план НАО КазНМУ на 2017-2021	1	3 от 30.05.2018
21.	Список наставников на 2020-2021 г	1	10.10.2021 г
22.	Образовательная программа резидентуры на	1	366 от 24.08.2020 г
23.	Силлабус	6	